

Regulamin świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez GOLDNET z siedzibą w Łodzi

§1. Postanowienia ogólne

- GOLDNET z siedzibą w Łodzi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, świadczy Usługę dostępu do Internetu, na warunkach i w zakresie określonym w Umowie Abonenckiej, Regulaminie oraz innych dokumentach będących integralną częścią Umowy Abonenckiej.
- Regulamin został wydany na podstawie art. 384 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz art. 59 ust. 1 i 60 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U.04.171.1800 z późn. zmian.).

§2. Definicje

- Abonent** – Klient, który zawarł z Operatorem Umowę Abonencką.
- Biuro Obsługi Klienta** – lokalne biuro Operatora powołane do kontaktów Operatora z Abonentami i Klientami.
- Cennik** – zestawienie Opłat, wchodzące w skład Oferty Usług Operatora.
- Gniazdo Dodatkowe** – drugie lub kolejne Gniazdo Sieciovie.
- Gniazdo Sieciovie** – urządzenie będące zakończeniem Sieci, umożliwiające przyłączenie Terminala Internetowego.
- Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej działająca na podstawie przepisów prawa.
- Lokal** – pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe pozostające w posiadaniu Abonenta na podstawie tytułu prawnego.
- Numer Abonenta** – nadany Abonentowi przez Operatora numer identyfikacyjny, służący do kontaktów i rozliczeń Operatora z Abonentem.
- Obszar** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na którym Operator świadczy usługi za pośrednictwem Sieci.
- Oferta Usług Operatora** – będąca integralną częścią Umowy Abonenckiej, dokument zawierający Cennik oraz zestawienie Pakietów.
- Okres Rozliczeniowy** – wynikający z Umowy Abonenckiej, przedział czasu, liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych, ustalony przez Operatora w celu rozliczania, należnej od Abonenta Opłaty za Usługę dostępu do Internetu.
- Operator** – GOLDNET z siedzibą w Łodzi przy ul. Narciarskiej 10/12/30, zarejestrowaną w Referacie Handlu i Usług Urzędu Miasta Łodzi Delegatura Łódź Polesie pod numerami: 45317, działająca na podstawie odpowiednich uprawnień; ielokro w Umowie Abonenckiej, Regulaminie oraz innych dokumentach będących integralną częścią Umowy Abonenckiej jest mowa o czynnościach dokonywanych przez Operatora, należy przez to rozumieć czynności dokonywane przez pracownika lub upoważnionego przedstawiciela Operatora.
- Opłata** – szczegółowo określone w Cenniku, należne Operatorowi świadczenie pieniężne związane z korzystaniem przez Abonenta z Usługi dostępu do Internetu, do zapłaty którego Abonent jest zobowiązany na podstawie Umowy Abonenckiej i Regulaminu.
- Opłata Jednorazowa** – Opłata należna Operatorowi za jednorazowe czynności związane z Usługą dostępu do Internetu.
- Opłata Abonentowa** – Opłata należna Operatorowi za korzystanie przez Abonenta z Usługi dostępu do Internetu, w każdym kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- Pakiet** – określony w Ofercie Usług Operatora, zakres Usługi dostępu do Internetu.
- Protokół Przekazania Sprzętu** – dokument, w którym Abonent potwierdza przyjęcie do użytkowania Sprzętu Operatora.
- Protokół Sprawności** – dokument, w którym Abonent potwierdza prawidłowy montaż i/lub sprawne funkcjonowanie: Gniazda Siecioviego/Gniazda Dodatkowego, Sprzętu Operatora albo należącego do Abonenta urządzenia, niezbędnego do świadczenia Usługi dostępu do Internetu.
- Protokół Zwrotu Sprzętu** – dokument, w którym Operator potwierdza dokonanie przez Abonenta zwrotu Sprzętu Operatora.
- Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez GOLDNET z siedzibą w Łodzi, będący integralną częścią Umowy Abonenckiej.

- Router Dostępowy Operatora** – stanowiące element Sieci, pierwsze urządzenie informatyczne, łączące Terminal Internetowy z siecią Internet, umożliwiające świadczenie Usługi dostępu do Internetu.
- Sieć** – będąca własnością Operatora lub posiadana przez niego na podstawie innego tytułu prawnego, sieć telekomunikacyjna, na początku której znajduje się Router Dostępowy Operatora, a na końcu Gniazdo Sieciovie/Gniazdo Dodatkowe.
- Sprzęt Operatora** – oddane do użytkowania Abonentowi na czas trwania Umowy Abonenckiej, będące własnością Operatora lub posiadane przez niego na podstawie innego tytułu prawnego, inne niż Gniazdo Sieciovie/Gniazdo Dodatkowe, urządzenie umożliwiające dostęp do usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Sieci, takie jak w szczególności: Terminal Internetowy, czy karta sieciowa.
- Terminal** – komputer, odbiornik telewizyjny lub inne podobne urządzenie umożliwiające Abonentowi korzystanie z Usługi dostępu do Internetu.
- Terminal Internetowy** – niezbędne do świadczenia Usługi dostępu do Internetu, urządzenie łączące Terminal z Siecią poprzez Gniazdo Sieciovie/Gniazdo Dodatkowe.
- Umowa Abonencka** – zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem umowa o świadczenie Usługi dostępu do Internetu.
- Usługa dostępu do Internetu** – świadczona przez Operatora, usługa polegająca na umożliwieniu Abonentowi dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci; w ramach Usługi dostępu do Internetu Operator umożliwia Abonentowi założenie niekomercyjnego konta e-mail i niekomercyjnego konta www na serwerze Operatora.

§3. Zawarcie Umowy Abonenckiej

- W celu korzystania z Usługi dostępu do Internetu, Klient zawiera z Operatorem Umowę Abonencką, w której zobowiązuje się do przestrzegania określonych w niej zasad określonych w Regulaminie oraz innych dokumentach będących integralną częścią Umowy Abonenckiej, a w szczególności zobowiązuje się do terminowego uiszczania Opłat.
- Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
- Umowa Abonencka zawierana jest na czas nie oznaczony, chyba że co innego wynika z regulaminu promocyjnego organizowanej przez Operatora.
- Klient będący osobą fizyczną może podpisać Umowę Abonencką osobiście lub przez należycie uowocowane pełnomocnika. Za Klienta będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie mającą osobowości prawnej, Umowę Abonencką podpisują osoby uprawnione do jego reprezentacji lub uowocowane na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez osoby uprawnione do jego reprezentacji. Pełnomocnictwo udzielone przez Klienta musi mieć formę pisemną, pod rygorem nieważności i musi być dołączone do Umowy Abonenckiej.
- Abonent może w Umowie Abonenckiej przewidzieć, że Usługa dostępu do Internetu będzie świadczona na rzecz osoby trzeciej, w Lokalu szczegółowo określonym w Umowie Abonenckiej. W takim wypadku za wykonanie wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy Abonenckiej, Regulaminu oraz innych dokumentów będących integralną częścią Umowy Abonenckiej, odpowiedzialność ponosi Abonent.
- Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w następujących przypadkach:
 - jeżeli Klient nie posiada tytułu prawnego do lokalu;
 - jeżeli Klient posługuje się dokumentami zniszczonymi albo budzącymi wątpliwości co do ich autentyczności;
 - negatywnego wyniku oceny wiarygodności płatniczej Klienta wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora lub udoświadczonych przez innego operatora, w szczególności, jeżeli Klient albo jego współlokator lub lokator jest dłużnikiem Operatora;
 - jeżeli z Klientem albo jego współlokaterem lub lokatorem, Operator rozwiązał wcześniej Umowę Abonencką na skutek naruszenia przez niego Umowy Abonenckiej, Regulaminu albo innych dokumentów będących integralną częścią Umowy Abonenckiej;
 - jeżeli Operator nie ma technicznych możliwości świadczenia Usługi dostępu do Internetu.

6) jeżeli Operator nie jest w stanie ustalić następujących danych Klienta: nazwisk i imion, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL użytkownika, a w przypadku cudzoziemca - numeru paszportu lub karty pobytu, nazwy i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość;

- W przypadku, gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora, Abonent może od niej odstąpić bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od zawarcia Umowy Abonenckiej, składając oświadczenie w wolnej formie.
- Niniejszym oświadczam, że na podstawie art. 2 ust.1 ustawy z dn. 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. Nr 22, poz.271), odstępuję od Umowy Abonenckiej nr, zawartej dnia, w, z GOLDNET z siedzibą w Łodzi.

imię i nazwisko Abonenta (podpis Abonenta)

9. Odstąpienie przez Abonenta od Umowy Abonenckiej w powyższym trybie, wywołuje taki skutek, jakby Umowa Abonencka nie została zawarta. W takiej sytuacji Abonent jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czterdziestu dni.

§4. Gniazdo Sieciovie/Gniazdo Dodatkowe, podłączenie do Sieci

- Operator, w celu stworzenia możliwości świadczenia Usługi dostępu do Internetu, dokonuje w Lokalu montażu Gniazda Siecioviego zgodnie z technologią stosowaną przez Operatora. Montaż Gniazda Siecioviego następuje w ciągu 30 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej.
- Na życzenie Abonenta, Operator może dokonać także montażu Gniazda Dodatkowych za Opłatą Jednorazową określoną w Cenniku. Montaż Gniazda Dodatkowych następuje w ciągu 30 dni roboczych od przyjęcia przez Operatora zlecenia montażu. Za korzystanie z Gniazda Dodatkowego Abonent uiszcza Opłatę Abonentową określoną w Cenniku.
- W celu umożliwienia Operatorowi montażu Gniazda Siecioviego/Gniazda Dodatkowego, Abonent, podpisując Umowę Abonencką, wyraża zgodę na wywiercenie otworów, mocowanie odpowiedniego wyposażenia oraz prowadzenie przewodów w Lokalu.
- Przygotowanie Lokalu do montażu Gniazda Siecioviego/Gniazda Dodatkowego, a także do podłączenia do Sieci nie wymagającym montażu Gniazda Siecioviego/Gniazda Dodatkowego, jest obowiązkiem Abonenta i obejmuje przenoszenie mebli oraz innych przedmiotów w Lokalu, w zakresie niezbędnym do montażu lub podłączenia.
- Operator ponosi odpowiedzialność za szkodę w mieniu znajdującym się w Lokalu, wyrządzoną z winy osoby, której Operator powierzył wykonanie czynności określonych w ust.3 i 7.
- Niezależnie po montażu Gniazda Siecioviego, ale nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej, a w przypadku, gdy w Lokalu było już zamontowane Gniazdo Sieciovie, w ciągu 30 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej, Operator dokonuje podłączenia do Sieci. Dzień podłączenia do Sieci stanowi pierwszy dzień świadczenia Usługi dostępu do Internetu. Niniejsze postanowienie stosuje się odpowiednio w przypadku montażu Gniazda Dodatkowego.
- Operator dokonuje konfiguracji Terminala, Sprzętu Operatora, a także innych niż Terminal urządzeń nie będących Sprzętem Operatora, w zakresie niezbędnym do stwierdzenia prawidłowości podłączenia. Abonent, podpisując Umowę Abonencką, wyraża zgodę na dokonanie przez Operatora konfiguracji Terminala oraz urządzeń nie będących Sprzętem Operatora, niezależnie od zabezpieczeń związanych z udzieloną na Terminal i te urządzenia gwarancją oraz obowiązującą rekcją.
- W przypadku konieczności przystosowania Terminala do podłączenia do Gniazda Siecioviego/Gniazda Dodatkowego lub Terminala Internetowego, Abonent ponosi koszty wszelkich niezbędnych przerobów Terminala. Abonent ponosi także koszty konfiguracji Terminala i/lub Sprzętu Operatora w zakresie przekraczającym określony w ust.7. Operator może powyższe koszty określić w Cenniku w postaci odpowiednich Opłat Jednorazowych.
- Wykonanie podłączenia do Sieci oraz stwierdzenie jego sprawnego działania, Abonent potwierdza podpisując w Lokalu Protokół Odbioru Ładu. Na wniosek Abonenta, Operator, za Opłatą Jednorazową określoną w Cenniku, może odłączyć Abonenta od Sieci w aktualnie używanym Lokalu i podłączyć go w innym Lokalu, jeżeli Operator ma techniczne możliwości do dokonania takiego przełączenia. Postanowienia dotyczące montażu Gniazda Siecioviego i podłączenia do Sieci stosuje się odpowiednio.
- Do Gniazda Siecioviego jak i do Gniazda Dodatkowego Abonent może podłączyć tylko jeden Terminal. W przypadku stwierdzenia podłączenia do Gniazda Siecioviego/Gniazda Dodatkowego więcej niż jednego Terminala, Operator może obciążyć Abonenta Opłatą Jednorazową określoną w Cenniku.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie Gniazda Siecioviego/Gniazda Dodatkowego, wynikające z jego nieprawidłowego użycia, a w szczególności ponosi koszty naprawy lub wymiany Gniazda Siecioviego/Gniazda Dodatkowego. Operator może powyższe koszty określić w Cenniku w postaci odpowiednich Opłat Jednorazowych.
- W sytuacji określonej w ust. 12, postanowienia §7 ust.8, 9 i 10 stosuje się odpowiednio.

§5. Kaucja gwarancyjna

- Na zabezpieczenie ewentualnych roszczeń przysługujących Operatorowi względem Abonenta, w przypadku Abonenta, który otrzymał negatywną ocenę wiarygodności płatniczej udoświadczonych przez biuro informacji gospodarczych, Operator może żądać aby Abonent, najpóźniej przy podpisaniu Protokołu Sprawności, złożył kaucję gwarancyjną w wysokości określonej w Cenniku. O żądaniu złożenia kaucji oraz rodzaju zabezpieczonego nimi roszczenia, Operator informuje Abonenta przy zawarciu Umowy Abonenckiej.
- W sytuacji określonej w ust.1, jeżeli po podpisaniu Umowy Abonenckiej, Abonent odmówi złożenia kaucji gwarancyjnej, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu.
- Operator, w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przez Abonenta obowiązków określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie lub innych dokumentach będących integralną częścią Umowy Abonenckiej, może, w zależności od zabezpieczenia złożonego przez Abonenta przy zawarciu Umowy Abonenckiej, zaspokoić przysługujące mu roszczenie z kaucji.
- Okoliczność, że kaucja nie wystarczy na pokrycie wierzytelności Operatora, nie stoi na przeszkodzie dochodzeniu przez Operatora pozostałej części wierzytelności na zasadach ogólnych.
- W okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, Abonent zobowiązany jest każdorazowo do uzupełnienia kwoty nominalnej kaucji gwarancyjnej, jeżeli Operator wykorzystał to zabezpieczenie dla zaspokojenia przysługującej mu wierzytelności.
- Po rozwiązaniu Umowy Abonenckiej, jeżeli Abonent spełnił wszystkie świadczenia wobec Operatora, Operator zwraca kaucję gwarancyjną w kwocie nominalnej, w jakiej została wniesiona w chwili zawarcia Umowy Abonenckiej.

§6. Sprzęt Operatora

- W przypadku, gdy korzystanie z wybranego przez Abonenta Pakietu dostępu do Internetu wymaga dodatkowego (innego niż Terminal) urządzenia będącego w posiadaniu Operatora, wymagany Sprzęt Operatora zostanie przekazany przez Operatora Abonentowi do użytkowania w ciągu 14 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej.
- Operator oddaje Abonentowi w posiadanie Sprzęt Operatora z chwilą podpisania Protokołu Przekazania Sprzętu. Abonent ma prawo używania Sprzętu Operatora w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej.
- Do Sprzętu Operatora można podłączyć tylko jeden Terminal.
- Abonent nie może udoświadczniać Sprzętu Operatora osobom trzecim (za wyjątkiem osób mieszkających wspólnie z Abonentem) oraz dokonywać w nim jakichkolwiek zmian, a także zmieniać sposobu ani miejsca używania Sprzętu Operatora.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za utratę oraz za zniszczenie lub uszkodzenie Sprzętu Operatora, wynikające z jego nieprawidłowego użycia, a w szczególności ponosi koszty naprawy lub wymiany Sprzętu Operatora. Za nieprawidłowe używanie Sprzętu Operatora uważa się w szczególności naruszenie lub zniszczenie plomby, jeżeli Sprzęt Operatora

był nią zabezpieczony przed otwarciem. Operator może powyższe koszty określić w Cenniku w postaci odpowiednich Opłat Jednorazowych.

6. Abonent zobowiązany jest zgłosić każde uszkodzenie Sprzętu Operatora w Biurze Obsługi Klienta. Operator zobowiązuje się usunąć uszkodzenie w możliwie najkrótszym czasie.

- Kwalifikacja uszkodzenia Sprzętu Operatora, pod kątem zastosowania postanowienia ust.5, dokonuje Operator. Operator, w uzasadnionych wypadkach, może odstąpić od obciążenia Abonenta kosztami naprawy lub wymiany. Abonentowi, który nie zgadza się z dokonaną przez Operatora kwalifikacją uszkodzenia Sprzętu Operatora, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
- W sytuacji określonej w ust. 5, postanowienia §7 ust.8, 9 i 10 stosuje się odpowiednio.
- Niezależnie po rozwiązaniu Umowy Abonenckiej, ale nie później niż w trzecim dniu od jej rozwiązania, Abonent jest zobowiązany, na swój koszt i ryzyko, zwrócić Sprzęt Operatora w stanie nie pogorszonym bardziej, niż wynikający z normalnej i prawidłowej eksploatacji.
- Operator może określić w Cenniku odpowiednią Opłatę Jednorazową za każdy dzień opóźnienia w zwrocie Sprzętu Operatora.
- W razie niezwrócenia Sprzętu Operatora w terminie określonym w ust. 9, Operator pisemnie wezwie dotychczasowego Abonenta do zwrotu, wyznaczając termin nie krótszy niż 3 dni od daty doręczenia wezwania, pod rygorem podjęcia przewidzianych prawem czynności, zmierzających w szczególności do odzyskania Sprzętu Operatora bądź jego równowartości, w tym, jeżeli Abonent złożył zabezpieczenie, o którym mowa w § 5 ust.1, przystąpienia do realizacji praw z kaucji. Koszty wezwania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ponosi dotychczasowy Abonent.

§7. Opłaty

- Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczania Opłat w pełnej wysokości, na rachunek bankowy Operatora, wskazany w Umowie Abonenckiej, blankietnie wpłaty, rachunku albo fakturze. Za dowód uiszczania Opłaty uznaje się dokument z datą stempla lub innego, uznanego przez Operatora, potwierdzenia naniesionego na dowódzie wpłaty.
- Za wyjątkiem sytuacji określonej w ust.3, Abonent jest zobowiązany, bez osobnego wezwania, do regularnego uiszczania z góry, do 15 dnia Okresu Rozliczeniowego, Opłaty Abonentowej w wysokości określonej w Cenniku. Wszelkie wpłaty dokonywane przez Abonenta będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet zaległych należności Operatora, poczynając od najwcześniejszych wymagalnych.
- Jeżeli podłączenie do Sieci nastąpiło po rozpoczęciu określonego w Umowie Abonenckiej Okresu Rozliczeniowego, Opłata za pierwszy Okres Rozliczeniowy zostanie obniżona proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa dostępu do Internetu nie była świadczona. W takim wypadku, Abonent uiszcza Opłatę Abonentową w terminie wskazanym na rachunku albo fakturze.
- Okoliczność, że Abonentowi nie doręczono blankietu wpłaty Opłaty Abonentowej, nie zwalnia go z obowiązku określonego w ust.2.
- Wniesienie przez Abonenta Opłaty Abonentowej za okres dłuższy, niż Okres Rozliczeniowy określony w Umowie Abonenckiej, nie zwalnia go od obowiązku dopłaty z tytułu ewentualnego wzrostu Opłaty Abonentowej, który nastąpił po jej wniesieniu.
- Opłaty Jednorazowe Abonent uiszcza w terminie wskazanym na doręczonym mu rachunku albo fakturze.
- W przypadku opóźnienia w uiszczeniu Opłaty, Abonent zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
- W razie stwierdzenia braku należnej Opłaty, Operator wezwie Abonenta do jej zapłaty, pod rygorem rozwiązania Umowy Abonenckiej i podjęcia działań, o których mowa w ust.9, wyznaczając termin nie krótszy niż 3 dni od daty odebrania wezwania.
- W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty, o którym mowa w ust.8, Operator może wstrzymać świadczenie Usługi dostępu do Internetu, zgodnie z § 10 ust.4. W okresie wstrzymania świadczenia Usługi dostępu do Internetu oraz po jego upływie, Operator może podjąć przewidziane prawem czynności, zmierzające w szczególności do odzyskania należności, w tym, jeżeli Abonent złożył zabezpieczenie, o którym mowa w § 5 ust.1, dokonając czynności, o których mowa w § 5 ust.3. Jeżeli opóźnienie w uiszczeniu Opłaty wynosi co najmniej 2 miesiące, Operator może przenieść wierzytelność o taką przeterminowaną należność na podmiot zawodowo zajmujący się obrotem wierzytelnościami. Ponowne podłączenie może nastąpić dopiero po uregulowaniu zaległych należności wraz z odsetkami i uiszczeniu opłaty za ponowne podłączenie do sieci, po wstrzymaniu usługi, określonej w Cenniku lub Umowie.
- Kosztami wezwania do zapłaty oraz kosztami niezbędnymi do skutecznego dochodzenia należności Operatora obciążony zostanie Abonent.
- Rozwiązanie Umowy Abonenckiej nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania Opłat należnych do dnia jej rozwiązania.
- Operator wystawi fakturę VAT za Usługę dostępu do Internetu oraz świadczenia z tą usługą związane.

§8. Promocje

- Operator ma prawo do organizowania, w ustalonych przez siebie terminach, promocji. Szczegółowo warunki promocji Operator określa w odrębnym regulaminie promocji.
- Jeżeli promocja organizowana przez Operatora polega na przyznaniu Abonentowi ulgi przy zawarciu Umowy Abonenckiej, a Abonent rozwiąże Umowę Abonencką przed ustalonym w ramach promocji terminem wygaśnięcia ulgi, Operatorowi przysługują roszczenie odszkodowawcze w wysokości równej wartości ulgi przysługującej Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej.
- Niezależnie od postanowień §3 ust.7 pkt 1-7, Operatorowi przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy Abonenckiej w ramach organizowanej przez siebie promocji, jeżeli Klient albo jego współlokator lub lokator, w okresie od pierwszego ogłoszenia o promocji do ostatniego dnia jej trwania, rozwiązał dotychczas obowiązującą Umowę Abonencką z Operatorem.

§9. Zmiana Pakietu przez Abonenta

- Abonent, który nie zalega z żadną Opłatą na rzecz Operatora, może zmienić Pakiet.
- Zmiana Pakietu wymaga, pod rygorem nieważności, podpisania Aneksu do Umowy Abonenckiej oraz uiszczania Opłaty Jednorazowej, zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Aneks do Umowy Abonenckiej, o którym mowa w zdaniu pierwszym, obowiązuje od dnia wskazanego w nim przez Strony. W sytuacji, gdy zmiana Pakietu następuje w trakcie Okresu Rozliczeniowego, postanowienie §7 ust.3 stosuje się odpowiednio.
- Aneks do Umowy może wiązać się z przedłużeniem czasu trwania Umowy.
- Podpisanie Aneksu do Umowy Abonenckiej nie wiąże się ze zmianą Numeru Abonenta.

§10. Zawieszenie i wstrzymanie świadczenia Usługi dostępu do Internetu

- Na pisemny wniosek Abonenta, który nie zalega z żadną Opłatą na rzecz Operatora oraz posiada umowę, która przeszła już na czas nieokreślony, Operator może zawiesić świadczenie Usługi dostępu do Internetu. Wniosek, zawierający przewidywany okres zawieszenia, musi być doręczony Operatorowi najpóźniej w 14-tym dniu przed końcem Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego okres, w którym ma nastąpić zawieszenie.
- Zawieszenie świadczenia Usługi dostępu do Internetu liczone jest w pełnych miesiącach kalendarzowych i nie może trwać dłużej niż 3 miesiące. Za zawieszenie świadczenia Usługi dostępu do Internetu Operator pobiera Opłatę w wysokości połowy abonamentu miesięcznego określonego w umowie.
- Po upływie wnioskowanego przez Abonenta okresu zawieszenia, Operator wznowia świadczenie Usługi dostępu do Internetu, na dotychczasowych, wynikających z Umowy Abonenckiej warunkach, bez osobnego powiadomienia Abonenta.
- Operator może wstrzymać świadczenie Usługi dostępu do Internetu, jeżeli Abonent zalega z Opłatą za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy. Jeżeli Abonent nie uiszcza zaległych Opłat najpóźniej do końca następnego Okresu

Rozliczeniowego, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu. O rygore wstrzymania świadczenia Usługi i terminie rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator informuje Abonenta w wezwaniu do zapłaty, o którym mowa w § 7 ust. 8.

§11. Zmiana Oferty Usług Operatora

1. W trakcie obowiązywania Umowy Abonenckiej, Operator, z ważnych przyczyn o charakterze organizacyjnym, ekonomicznym, technicznym lub prawnym, może dokonywać zmian Oferty Usług Operatora, polegających w szczególności na zmianie wysokości Opłat.
2. Zmiana Oferty Usług Operatora powoduje konieczność podpisywania przez Abonenta aneksu do Umowy.
3. O zmianie Oferty Usług Operatora, Operator poinformuje Abonenta na piśmie, z wyprzedzeniem jednego pełnego Okresu Rozliczeniowego wynikającego z Umowy Abonenckiej, bądź za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), bądź w inny sposób, z zastrzeżeniem ust.6.
4. W przypadku nie wyrażenia przez Abonenta zgody na dokonane zmiany Oferty Usług Operatora, może on w terminie 7 dni od otrzymania informacji, o której mowa w ust.3, złożyć Operatorowi pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej. O zachowaniu powyższego terminu decyduje, w zależności od sposobu dostarczenia informacji: wyświetlenie na ekranie monitora Abonenta potwierdzenia dostarczenia wiadomości e-mail lub data stempla pocztowego lub potwierdzona przez osobę upoważnioną do odbioru oświadczeń woli w imieniu Operatora, data przyjęcia przez nią oświadczenia. Oświadczenia złożone po terminie określonym w zdaniu pierwszym, traktowane będą jak wypowiedzenia Umowy Abonenckiej zgodnie z § 15 ust.1.
5. W sytuacji określonej w ust.4 jeżeli wynikający z Umowy Abonenckiej Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent złożył Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od niej. Jeżeli wynikający z Umowy Abonenckiej Okres Rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu z końcem ostatniego miesiąca kalendarzowego przypadającego na dany Okres Rozliczeniowy.
6. Abonent zobowiązuje się do korzystania przez okres obowiązywania Umowy Abonenckiej, z dostępnego w programie zarządzającym pocztą elektroniczną w Terminalu, funkcji potwierdzania dostarczenia wiadomości e-mail, pod rygorem uznania takiej wiadomości wysłanej przez Operatora, za doręczoną w chwili jej wysłania.
7. Obowiązkowi, o którym mowa w ust. 3 nie wymaga wprowadzenia Opłat za nowe, niedostępne dotychczas świadczenia.

§12. Nadzór i serwis Sieci

1. W celu prawidłowego wykonania Usługi dostępu do Internetu, Operator ma prawo do okresowej konserwacji i kontroli Sieci oraz, w tym celu, do przzerw w dostępie do Internetu.
2. Abonent zobowiązany jest do umożliwienia Operatorowi, przeglądu Gniazda Sietciowego/Dodatkowego oraz Sprzętu Operatora i Terminala, o ile zachodzi podejrzenie zaburzenia pracy Sieci, w związku z niepoprawną pracą Terminala, pod rygorem natychmiastowego rozwiązania Umowy.
3. W razie nieprawidłowego funkcjonowania Sieci, Operator zobowiązuje się do podejmowania działań interwencyjnych i usunięcia niesprawności funkcjonowania Sieci w możliwie najkrótszym czasie od momentu powzięcia wiadomości o awarii.
4. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia Operatorowi, dostępu do miejsca awarii. Abonent zobowiązany jest nadto do udostępnienia Operatorowi, dostępu do Sieci w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Operatora.
5. Wszelkich zmian, przeróbek lub ingerencji w Sieć może dokonywać jedynie Operator. Operator na wniosek Abonenta i na jego koszt może dokonać modernizacji odcinka Sieci znajdującego się w Lokalu. Uszkodzenia odcinka Sieci znajdującego się w Lokalu, będą usuwane na koszt Abonenta. Operator może powyższe koszty określić w Cenniku w postaci odpowiednich Opłat Jednorazowych. Postanowienia § 7 ust.8, 9 i 10 stosuje się odpowiednio.
6. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator w celu dalszego świadczenia Usługi dostępu do Internetu, dokonuje ponownej konfiguracji Terminala, Sprzętu Operatora, a także innych niż Terminal urządzeń nie będących Sprzętem Operatora, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Jednorazowej, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
7. Abonent nie ma prawa naruszania ani podejmowania prób zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników sieci Internet z Siecią włącznie. Za naruszenie lub próby naruszenia, o których mowa wyżej, uważane są szczególności: blokowanie działania, próby włamań do systemów oraz wszelkie inne działania powodujące zakłócenia w pracy Sieci, sieci Internet, bądź urządzeń innych użytkowników. Operator zastrzega sobie możliwość przekazania właściwym służbom, w trybie przewidzianym prawem, informacji o takim naruszeniu i jego sprawcy. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta, Operator ma prawo rozwiązać Umowę Abonencką w trybie natychmiastowym.
8. Za bezpodstawne wezwanie Operatora Abonent zobowiązany jest do zapłaty Opłaty Jednorazowej zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
9. Abonent nie ma prawa do przesyłania jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności do przesyłania do oznaczonego odbiorcy, nie zamówionej informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204) oraz innych przepisów odnoszących się do świadczenia takich usług.

§13. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi dostępu do Internetu wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi abonentowi przysługuje uprawnienie do zwrotu opłaty abonamentowej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty za usługę.
3. Zwrot opłaty nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym jednego miesiąca łączny czas przerwy był krótszy niż 48 godzin.
4. Zgłoszenie dotyczące przerwy w świadczeniu usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

§14. Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi dostępu do Internetu, będące następstwem przyczyn niezależnych od Operatora wskutek, siły wyższej albo wyłącznie z winy osób trzecich, za których Operator nie ponosi odpowiedzialności.
2. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Gniazda Sietciowego/Gniazda Dodatkowego lub Sprzętu Operatora, wynikającego z jego nieprawidłowego używania, Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niemożności korzystania przez Abonenta z Usługi dostępu do Internetu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące następstwem naruszeń, o których mowa w § 12 ust.5.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w Terminalu lub oprogramowaniu Terminala na skutek ingerencji osób trzecich.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie karty sieciowej, nie będącej Sprzętem Operatora, zainstalowanej w Terminalu.
6. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów w sieci Internet.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę, rozpowszechnianych przez Abonenta, materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami. W razie ujawnienia takiego zachowania Abonenta, Operator ma prawo rozwiązać Umowę z Abonentem w trybie natychmiastowym.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za dane przechowywane i transmitowane przez zewnętrzną sieć Internet (której elementem jest również Sieć), jak również za straty wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania.

§15. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego przez jednostkę, obsługującą Abonentów a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym

drogą elektroniczną, i ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.

2. Reklamacja może być zgłoszona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą do złożenia reklamacji.
3. Reklamacją złożoną po upływie terminu o którym mowa w ust. 1, pozostawia się bez rozpoznania o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego Abonenta.
4. Reklamacja może dotyczyć w szczególności:
 - 1) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi,
 - 2) wadliwego rozliczenia usługi.
5. Reklamacja dla swej ważności powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta, zwanego dalej "reklamującym";
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 4) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Operatora lub adres miejsca zakończenia sieci;
 - 5) datę złożenia wniosku o zawarcie umowy - w przypadku niedotrzymania z winy Operatora wyznaczonego terminu zawarcia umowy o świadczenie usługi powszechnej lub usługi przyłączenia do sieci;
 - 6) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej - w przypadku niedotrzymania z winy Operatora określonego w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych terminu rozpoczęcia świadczenia tych usług
 - 7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - 8) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt 7;
 - 9) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. Ponadto reklamacja winna zawierać wskazanie, czy w razie uwzględnienia reklamacji przez Operatora, Abonent żąda zwrotu części uiszczonej przez niego Opłaty Abonamentowej, czy pomniejszenia o tę część Opłaty Abonamentowej należnej za następny Okres Rozliczeniowy.
7. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w ust. 4 pkt 1-6, 8-9, Operator niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
8. W wezwaniu, o którym mowa w ust. 6, Operator wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.
9. Reklamacja Abonenta powinna być rozpatrzona nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej dostarczenia do Operatora, pod adresem właściwym dla Biura Obsługi Klienta.
10. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona.
11. Odpowiedź Operatora na reklamację wymaga formy pisemnej.
12. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - 2) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - 3) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty;
 - 4) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu;
 - 5) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
 - 6) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
13. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
 - 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
 - 2) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą.
14. Złożenie przez Abonenta reklamacji nie zwalnia go od obowiązku uiszczenia Opłaty Abonamentowej.
15. Jeżeli Abonent, w zgłoszeniu reklamacyjnym nie dokona, zgodnie z ust.2, wyboru formy rekompensaty, Operator, o ile reklamacja będzie zasadna, uwzględni ją poprzez odpowiednie pomniejszenie Opłaty Abonamentowej należnej za następny Okres Rozliczeniowy.
16. W przypadku przerwy w świadczeniu Usługi dostępu do Internetu wynikającej z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonentowi nie przysługuje prawo do rekompensaty.

17. Dla potrzeb niniejszego Regulaminu przyjmuje się że:

- 1) jeden dzień przerwy w świadczeniu Usługi dostępu do Internetu nastąpił, jeżeli dostęp do Internetu nie był możliwy przez pełną dobę;
 - 2) jedna godzina przerwy w świadczeniu Usługi dostępu do Internetu nastąpiła, jeżeli dostęp do Internetu nie był możliwy przez pełną godzinę zegarową.
18. Abonentowi przysługuje, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, prawo dochodzenia roszczeń wobec Operatora w drodze postępowania mediacyjnego, prowadzonego przez prezesa UKE lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezese UKE. Następnym etapem dochodzenia roszczeń jest postępowanie sądowe.

§16. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec przyjętego w Umowie Abonenckiej Okresu Rozliczeniowego.
2. Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia:
 - 1) gdy Abonent będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej zostanie postawiony w stan likwidacji albo zostanie rozwiązany;
 - 2) w przypadku śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, chyba że uprawniona osoba złoży oświadczenie o wstąpieniu w Umowę Abonencką, której stroną był Abonent;
 - 3) gdy Operator zaprzestanie działalności gospodarczej;
 - 4) gdy Operator utraci prawo do świadczenia Usługi dostępu do Internetu;
 - 5) gdy Operator utraci możliwość świadczenia Usługi z przyczyn nie zależnych od niego;
 - 6) gdy Abonent, wbrew żądaniu Operatora, o którym mowa w § 5 ust.1, po podpisaniu Umowy Abonenckiej, najpóźniej do dnia podłączenia do Sieci, nie złoży kaucji.
3. Umowa Abonencka może zostać rozwiązana przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku nieprzestrzegania postanowień Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub innych dokumentów będących integralną częścią Umowy Abonenckiej, a w szczególności w razie:
 - 1) zażalegania przez Abonenta, mimo wezwania do zapłaty, z Opłatą Abonamentową za co najmniej jeden Okres Rozliczeniowy albo zażalegania z Opłatą Jednorazową;
 - 2) podłączenia przez Abonenta do Sieci lub Sprzętu Operatora więcej niż jednego Terminala;
 - 3) niedopuszczenia przez Abonenta do okresowej kontroli Gniazda Sietciowego/Gniazda Dodatkowego i/lub Sprzętu Operatora;
 - 4) utraty przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu, w którym zgodnie z Umową Abonencką zamontowane jest Gniazdo Sietciowe/Gniazdo Dodatkowe;
 - 5) rozpowszechniania przez Abonenta w Sieci materiałów niezgodnych z obowiązującym prawem lub dobrymi obyczajami;
 - 6) naruszenia albo podejmowania przez Abonenta próby naruszenia integralności sieci Internet lub Sieci Operatora.

4. Umowa Abonencka może zostać rozwiązana przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usługi dostępu do Internetu z winy Operatora trwała dłużej niż jeden miesiąc.

5. W przypadku umowy na czas określony po upływie tego okresu umowa staje się automatycznie umową na czas nieokreślony o ile nie zostanie rozwiązana przez jedną ze stron.

W przypadku rozwiązania umowy na czas określony przed upływem tego okresu abonent zobowiązany jest do uiszczenia kary umownej w wysokości 350 zł brutto.

6. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej, złożone na podstawie ust.3 pkt 2-4 i ust.4, wymaga formy pisemnej oraz opisu przyczyny uzasadniającej rozwiązanie. Brak opisu przyczyny uzasadniającej rozwiązanie Umowy Abonenckiej powoduje uznanie oświadczenia za wypowiedzenie Umowy Abonenckiej zgodnie z ust.1.
7. W sytuacjach określonych w ust.3 ust.2-4, ust.4 i ust. 5, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu na koniec miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o rozwiązaniu doszło do drugiej Strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
7. Ponadto zawarcie Umowy Abonenckiej może nastąpić pod warunkiem uregulowania przez Abonenta zaleganych należności oraz uiszczenia Opłaty Jednorazowej, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

§17. Postanowienia końcowe

1. W przypadku zmiany adresu miejsca zamieszkania, zmiany adresu siedziby firmy, a także utraty tytułu prawnego do lokalu, Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o zaistniałych zmianach w terminie 7 dni od dokonania zmiany. W przypadku niedotrzymania tego obowiązku wszelką korespondencję wysłaną pod wskazanym adresem uważa się za doręczoną.
2. Do zmiany brzmienia Umowy Abonenckiej albo Regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia § 11 ust.3-5.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-09-2008

Zapoznałem się i akceptuję treść regulaminu

.....
(podpis Abonenta)